



# MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2020

Barcelona, abril 2021

## ÍNDICE

I. CONOCE CILSA – ZAL Port BARCELONA.....	4
II. DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.....	9
III. QUÉ OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES.....	11
IV. EL DESARROLLO SOSTENIBLE, ES NUESTRO COMPROMISO .....	15
V. NUESTROS COMPROMISOS EN CIFRAS .....	24
VI. GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE.....	41
VII. COMPROMISOS.....	45
VIII. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD .....	47
ANEXO I: RELACIÓN INDICADORES GRI .....	49
PERFIL DE LA MEMORIA .....	59



El 2020 ha sido un año que pasará a la historia por el impacto socioeconómico y sanitario que ha causado la pandemia por Covid-19. Desde el inicio de la crisis provocada por el Covid-19, la **ZAL Port** ha estado 100% operativa al servicio de sus clientes y de la sociedad trabajando e incrementando su nivel de servicios para garantizar el abastecimiento.

Además, hemos asignado los recursos necesarios para la prevención del contagio de todo nuestro equipo, clientes y usuarios de las instalaciones, implantado y certificado el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001 y el sistema Global *Safe Site* de prevención de riesgos frente al Covid-19.

No obstante, a pesar del estado de pandemia, no hemos renunciado a seguir implantado nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad 2019-20-21 que define nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 de la ONU.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) están integrados en nuestro sistema de gestión ambiental, energético y de seguridad y salud en el trabajo; siendo auditados anualmente por una empresa certificadora acreditada.

Nuestros principales retos 2021 son, no bajar la guardia en nuestro sistema de seguridad, salud y de prevención Covid-19, seguir trabajando para alcanzar los objetivos ODS y un nuevo objetivo que es promover oportunidades de aprendizaje que permita a los jóvenes incorporarse al mundo laboral a través del programa JOVEVALOR.

Alfonso Martínez  
Director General

Febrero 2021



## I. CONOCE CILSA - ZAL Port BARCELONA

*“CILSA gestiona la plataforma logística intermodal del Port de Barcelona que es el primer Hub logístico del sur de Europa “*

Nuestro objeto social es la promoción, gestión y realización de las actividades logísticas que se llevan a cabo en el Centro Intermodal o Zona de Actividades Logísticas (ZAL), situado en terrenos calificados de «sistema portuario» en el Plan General Metropolitano de Barcelona

La **Zona d'Activitats Logístiques (ZAL Port)** es la plataforma logística del Port de Barcelona. Una «ciudad dedicada a la logística» con excelentes conexiones intermodales y con una ubicación estratégica en la que se concentran más de 120 empresas.

La **ZAL Port** dispone de una oferta en infraestructura logística amplia y flexible, en el mejor centro logístico del sur de Europa, con un total de 239 hectáreas, que alberga a grandes empresas internacionales para el tratamiento logístico de las mercancías con origen y destino marítimo.

Su misión es generar tráfico marítimo con servicios de infraestructura logística que aportan valor añadido a la mercancía. Un verdadero HUB logístico y motor económico de la ciudad.

La **ZAL Port** ha sido la primera plataforma logística portuaria establecida en España. Su desarrollo es un modelo, y el término «ZAL» se ha convertido en un término genérico.

Port de Barcelona, concentra la mayor oferta logística de la Península Ibérica y lidera el tráfico de contenedores del Mediterráneo. Es la puerta de entrada al sur de Europa de las mercancías que proceden de Extremo Oriente y del Sudeste asiático, abarcando todo el arco mediterráneo: Sur de Europa (España, Francia, Portugal) y Norte de África (Marruecos, Argelia, Túnez). Se considera el punto de enlace con el continente americano.

Desde **ZAL Port** se accede a las principales rondas para conectar con esta red metropolitana y de largo recorrido. Gran conectividad por todas las vías:

- **Aeropuerto Internacional del Prat.** La **ZAL Port** está adyacente al Aeropuerto Internacional del Prat (a 2 km).  
Dispone de un Centro de Carga Aérea en constante crecimiento que alberga empresas logísticas especializadas en carga aérea.
- **Red Viaria.** Barcelona dispone de una extensa red de carreteras y autopistas que conectan con las principales ciudades españolas y con Europa.
- **El Ferrocarril.** En un radio de 7 km alrededor de la **ZAL Port** se encuentran tres estaciones de ferrocarril de transporte de mercancías, y contará en un futuro con una estación ferroviaria multimodal propia.

- **Telecomunicaciones.** La **ZAL Port** está dotada de una infraestructura de cableado de fibra óptica que facilita a las empresas instaladas la transmisión de voz y datos entre ellos y con el exterior, con mástiles de telecomunicaciones desde donde varios operadores de telecomunicaciones ofrecen sus servicios.

La **ZAL Port** emplea a más de 8.700 trabajadores directos, este hecho le confiere la definición de «ciudad dedicada a la logística» y desde el inicio de nuestro desarrollo intentamos ser muy sensibles a las personas que desarrollan aquí su día a día profesional, convirtiendo nuestro concepto en una referencia en el sector para el desarrollo de otras plataformas logísticas.

## 1.1. MARCO LEGAL

**CILSA** es una sociedad mercantil estatal administrada por el Consejo de Administración, y presidida por el presidente de la APB (Autoritat Portuària de Barcelona). Está participada por la Autoridad Portuaria de Barcelona con un 51,5% y por MERLIN Properties con un 48,5%.

En el año 2002 y una vez culminada la 1ª fase del desarrollo logístico la **ZAL Port (BCN)**, se inició la gestión de la 2ª fase de la **ZAL Port**, situada en el término municipal del Prat de Llobregat, la llamada **ZAL Port (Prat)**, y en el año 2016 se incorporaron las parcelas BZ1 y BZ2 ubicadas en los terrenos del Consorci de la Zona Franca de Barcelona y a las que denominamos por su ubicación, **ZAL Port - Ciutat**.

## 1.2. TAMAÑO DE LA EMPRESA

Es una empresa pequeña en cuanto a la plantilla que es de 13 personas, pero a nivel de facturación estamos sobre los 50.000.000 € anuales

Distribución	Superficie
Uso total del suelo	239 H
Enclaves	250.124 m2
Suelo construido	837.142 m2

### 1.3. ÓRGANOS DE GESTIÓN

El órgano superior de gobierno es el Consejo de Administración, todos los miembros del Consejo de Administración disponen de una amplia experiencia en el sector. Sus principales responsabilidades son definir y aprobar los planes estratégicos y las inversiones anuales.

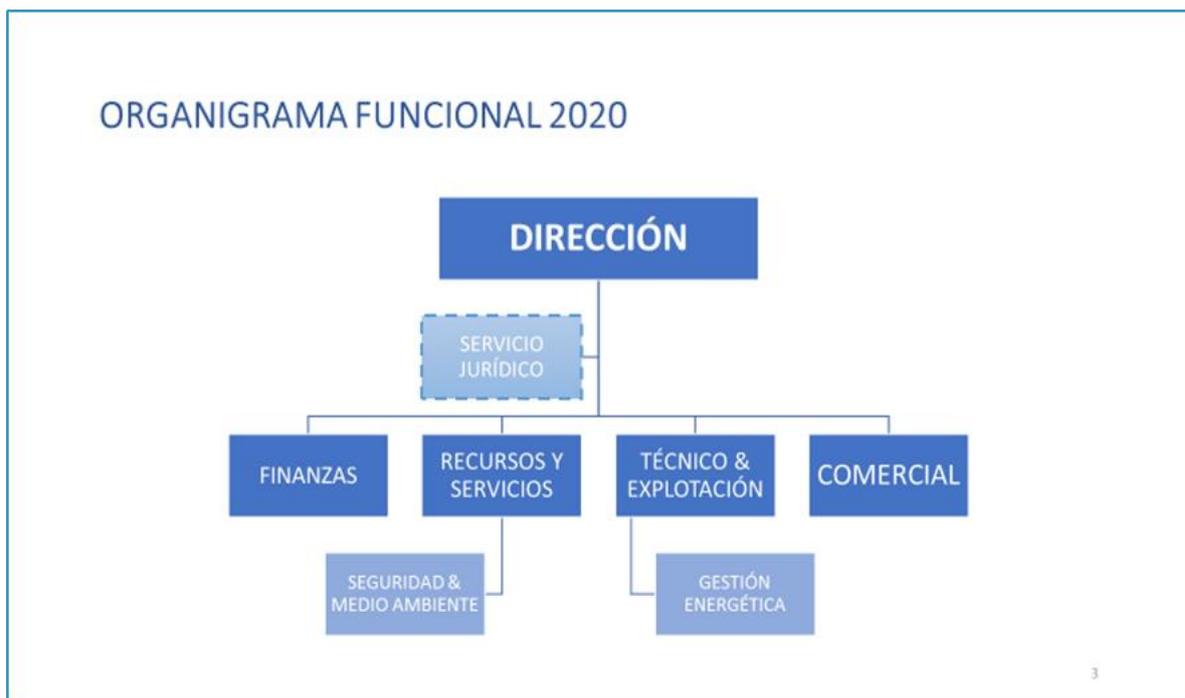
El Consejo de Administración está presidido por la presidenta de Autoridad Portuaria de Barcelona APB.

El Consejo de Administración está compuesto por:

- Presidenta
- Vocales
- Director General No Consejero
- Secretario no Consejero y
- Letrado Asesor

El Consejo de Administración delega su autoridad al Director General para las cuestiones de índole económico, medio ambiental y social. El Director General tiene el compromiso de reportar anualmente la memoria de sostenibilidad para el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Declaración Ambiental EMAS.

#### 1.3.1 ORGANIGRAMA



## 1.4. ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Anualmente se realiza un análisis de los riesgos y oportunidades relacionados con el desempeño económico, medioambiental y social. El primer ejercicio es evaluar la eficacia de las acciones tomadas que se han determinado en el año anterior, en segundo lugar, se identifican nuevos riesgos y oportunidades como ha sido en el 2020 los riesgos derivados de la pandemia por Covid-19 y por último se aprueba un plan de acción.

## 1.5. PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD

En el 2020 debido al estado de pandemia por Covid-19 ampliamos el plan estratégico incluyendo la implantación y certificación del sistema *Global Safe Site Covid-19*, con el fin minimizar el riesgo de contagio de nuestra plantilla, usuarios de las instalaciones y proveedores.

CALENDARIO	2019	2020	2021
<b>A. MEDIO AMBIENTE</b>			
ISO 14001	Mantenimiento	Mantenimiento	Renovación
EMAS	Mantenimiento	Mantenimiento	Renovación
ISO 50001	Mantenimiento	Transición+ Renovación	Mantenimiento
<b>B. SEGURIDAD</b>			
Seguridad y salud en el trabajo ISO 45001	Implantación	Certificación	Mantenimiento
Global <i>Safe Site</i> – Covid -19 -		Certificación	Mantenimiento
Seguridad de la información ISO 27001			Diagnóstico
<b>C. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA</b>			
SA 8000		Diagnóstico	Certificación
Memoria Sostenibilidad	Memoria 2018	Memoria 2019	Memoria 2020



## II. DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

*“La participación de nuestros grupos de interés en diferentes foros, aportan valor a nuestra gestión”*

Anualmente realizamos la revisión y actualización de los diferentes grupos de interés que de forma directa o indirecta interaccionan con nuestra actividad.

La comunicación con nuestros grupos de interés está estructurada de forma que nos facilita el conocimiento de sus necesidades y expectativas y así podamos responder a ellas.

<b>GRUPOS DE INTERÉS 2020</b>	
<b>ACCIONISTAS</b>	APB, MERLIN PROPERTIES
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Plantilla <b>CILSA</b>
<b>CLIENTES</b>	<b>ZAL Port</b> y Service Center
<b>USUARIOS INSTALACIONES</b>	Personas que acceden a Service Center: Gimnasio, restaurantes, planta comercial, etc.
<b>PROVEEDORES</b>	Servicios, mantenimiento, obra
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	Estatal, comunitaria, local
<b>ENTIDADES FINANCIERAS</b>	Bancos
<b>TRANSPORTISTAS</b>	Empresas de transportes que interactúan con nuestros clientes
<b>VECINOS</b>	Empresas u organismos que interactúan con la <b>ZAL Port</b> . Ejm Eco Park, Consorci Zona franca
<b>SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENA Y LA MUTUA</b>	Soporte al sistema de seguridad y salud en el trabajo y la prevención de contagio por Covid-19



### III. QUÉ OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES

*Nuestras Infraestructuras logísticas están diseñadas con los criterios más estrictos del respeto al medio ambiente: Leadership in Energy & Environmental Design (LEED)*

### 3.1. NUESTROS SERVICIOS

#### 3.1.1. Alquiler de naves

El alquiler de infraestructura logística es una de las áreas de negocio más relevante en **CILSA** y supone el 74,3% de la facturación anual de la compañía.

Las naves están diseñadas teniendo en cuenta la seguridad de las personas, mercancías y su impacto medioambiental, construyéndose actualmente bajo los criterios del Leed Green Building Certification.

La **ZAL Port** ofrece suelo y naves logísticas en alquiler en un entorno intermodal con:

- Diseño y acabados de calidad, innovadores y sostenibles.
- Enlace marítimo (Ubicación en el Port de Barcelona).
- Conexión ferroviaria (Tres terminales de carga en un radio de 7 Km).
- Interconexión directa con la red de autopistas.
- Concesión de suelo urbanizado: alquiler a largo plazo.
- Almacenes modulares multi cliente.
- Proyectos llave en mano: alquiler a medio plazo para naves mono clientes.



### 3.1.2. Service Center

Service Center es el centro empresarial y de servicios de la **ZAL Port**, pensado para cubrir todas las necesidades de las empresas ubicadas en esta plataforma. En el corazón de la Barcelona logística, a 10 minutos del centro de la ciudad y del Aeropuerto Internacional del Prat, es una gran oportunidad por su ubicación y sus múltiples ventajas y prestaciones, tanto para las empresas como para las personas que trabajan en su entorno. Integra una oferta inmobiliaria de calidad con oficinas modulares en alquiler, espacios versátiles para todo tipo de eventos, y una amplia oferta de servicios como, por ejemplo: Galería comercial y restaurantes.

- o Zona ajardinada.
- o Centro de formación y reuniones.
- o Salas multiusos.
- o Auditorio.

Service Center, es una obra del estudio de arquitectura barcelonés GCA Arquitectes associats, está concebido por la filosofía del “Click & Brick”, que integra infraestructura con tecnología para que el edificio funcione con la mayor eficiencia posible, siempre haciendo que tecnología y diseño convivan al servicio del usuario.

### 3.1.3. Servicios de valor añadido en un entorno inteligente

**ZAL Port** dispone de una amplia gama de servicios de valor añadido con la voluntad de mejorar la calidad de vida de las personas, para dar cobertura a las necesidades de su comunidad logística y crear oportunidades de negocio para las empresas instaladas.

Se diferencia de otras plataformas logísticas al aunar los vectores sociales, medioambientales y de servicios, además del vector tecnológico.

**ZAL Port** está dotada de una infraestructura de cableado de fibra óptica que facilita a las empresas instaladas en la zona, la transmisión de voz y datos entre ellos y con el exterior.

Además, existen mástiles de telecomunicaciones desde los que varios operadores de telecomunicaciones ofrecen sus servicios mediante acuerdos de colaboración.

La red de telecomunicaciones Campus **ZAL Port** mejora las prestaciones que las redes no propietarias ofrecen, y permite a las empresas cliente tener a su disposición servicios pioneros en sus redes corporativas.

### 3.2. NUESTROS CLIENTES

Nuestros clientes son principalmente empresas multinacionales de diferentes sectores del mercado.

Con el fin de responder a sus necesidades, disponemos del Servicio de Atención al Cliente (SAC) que vela por la satisfacción de las personas y las empresas ubicadas en la **ZAL Port**. Se puede acceder a él a través del teléfono, del correo electrónico o de la web [www.zalport.com](http://www.zalport.com).

Disponemos de la App **ZAL Port**, es un directorio de todas las empresas, servicios y clientes de la Zona de Actividades Logísticas del Port de Barcelona. Una manera práctica y sencilla de tener siempre localizadas estas empresas en el parque.

Además, colaboramos estrechamente con ellos no solo facilitándoles las mejores infraestructuras sino también nos anticipamos a sus necesidades promoviendo proyectos relacionados con la mejora de la seguridad, minimizar sus impactos ambientales y facilitándoles transporte sostenible.

Las reclamaciones o propuesta de mejora del sistema de gestión ambiental se canalizan a través del correo electrónico [mediambient@zalport.com](mailto:mediambient@zalport.com).

En el 2020 no ha habido reclamaciones, pero si aportaciones de mejora por parte de los clientes, relacionadas con potenciar la movilidad sostenible.



Entre otros...



## IV. EL DESARROLLO SOSTENIBLE, ES NUESTRO COMPROMISO

*En nuestro Plan Estratégico hemos tenido presente los Objetivos del Desarrollo Sostenible 2030 de la ONU.*

*En nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad hemos tenido presente los Objetivos del Desarrollo Sostenible 2030 de la ONU, comprometiéndonos a minimizar nuestro impacto ambiental y contribuyendo a construir un mundo mejor.*

Los principales objetivos en los que estamos focalizando nuestros esfuerzos son:

**Objetivo 3:** *Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades*, en el 2020 hemos implantado y certificado el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45.001 y el sistema Global *Safe Site* de prevención del Covid-19.

**Objetivo 6:** *Agua limpia y saludable*; en CILSA estamos minimizando el consumo de agua de riego aplicando la xerojardinería y reduciendo anualmente las zonas de césped,

**Objetivo 7:** *Energía accesible y no contaminante*; el consumo energético es uno de los aspectos significativos en nuestro sistema de gestión ambiental y energético, por ello tenemos implantado y certificado nuestro sistema de gestión energética de acuerdo con la norma ISO 50001 desde 2018 y en el 2019 la remodelación de las oficinas de **CILSA** se ha tenido como uno de los principales objetivos la eficiencia energética y el confort.

**Objetivo 11:** *Ciudades y comunidades sostenibles*; La ubicación de la **ZAL Port**, colindante a la ciudad de Barcelona, nos impulsa a facilitar una movilidad sostenible a todos los usuarios de nuestras instalaciones.

**Objetivo 13:** *Acción por el Clima*, reducimos nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> a través de las mejoras energéticas y en particular al utilizar energía de fuentes renovables y facilitando el transporte sostenible, carril bici, transporte público, vehículo eléctrico, entre otros.

**Objetivo 17:** *Alianzas para lograr los objetivos*; el intercambio de conocimientos entre otras organizaciones y grupos de interés nos permite mejorar y aportar valor a nuestro sistema de gestión.

## 4.1. SALUD Y BIENESTAR



*El objetivo 3 de la ONU: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.*

En el 2020 debido a la situación de pandemia a nivel mundial por Covid-19 los esfuerzos se han focalizado principalmente en la prevención del contagio de nuestro equipo, clientes y usuarios de las instalaciones.

Con el asesoramiento de un médico y del servicio de prevención ajeno (SPA) se realizó un análisis de riesgos, se determinaron las medidas preventivas, se implantaron y se ha hecho un seguimiento estrecho de su eficacia.

Para garantizar un correcto seguimiento de las medidas preventivas y poder identificar áreas de mejora se implantó y certificó el sistema *Global Safe Site* de prevención del Covid-19 auditado por una empresa externa acreditada.

ACCIONES REALIZADAS 2020	
<b>PLANTILLA</b>	Protocolo actuación Covid-19.
	Test Covid-19.
<b>SERVICE CENTER</b>	Protocolo seguridad edificio. <a href="http://www.zalport.com/es-es/actualidad/noticias/plan-de-vuelta-la-actividad-en-el-service-center.html">http://www.zalport.com/es-es/actualidad/noticias/plan-de-vuelta-la-actividad-en-el-service-center.html</a>
	Control de las temperaturas mediante cámaras termográficas.
	Señalización circuito de movilidad segura.
<b>GLOBAL SAFE SITE</b>	Implantar y certificar medidas seguras Covid-19.
<b>GRUPOS DE INTERÉS</b>	Sesiones de sensibilización y formación.



## 4.2. AGUA LIMPIA Y SALUDABLE



*En todo el mundo, una de cada tres personas no tiene acceso a agua potable salubre, dos de cada cinco personas no disponen de una instalación básica destinada a lavarse las manos con agua y jabón, y más de 673 millones de personas aún defecan al aire libre. ONU*

Estamos estudiando reducir las zonas de césped y sustituirlo por jardín mediterráneo, y recuperar el agua pluvial, minimizando así la zona de riego y el consumo de agua potable. Ver punto 5.4.2 de la memoria.

## 4.3. GESTION ENERGÉTICA



*La energía es el factor que contribuye principalmente al cambio climático, y representa alrededor del 60% de todas las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero. ONU*

Anualmente invertimos en mejores tecnologías para optimizar nuestro consumo eléctrico y reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> relacionadas. En CILSA el consumo eléctrico y las emisiones de CO<sub>2</sub> relacionadas es un aspecto significativo de nuestro sistema de gestión ambiental y energético. Desde 2018 el consumo energético es de fuentes renovables por lo que hemos reducido significativamente las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Las medidas de eficiencia energética realizadas hasta la fecha han sido:

- a. **Implantación Unidad de Tratamiento de Aire (UTA).** Inversión valorada en 64m€ y que consiguió mejorar las condiciones de renovación de aire del edificio. La ventilación/renovación se realizaba mediante una ventilación forzada por medio de unos ventiladores situados en la cubierta, el nuevo sistema de ventilación realiza una renovación de aire forzada con una recuperación de calor y con un filtrado previo del aire, consiguiendo de esta forma mejorar la eficiencia energética y el confort del edificio.

- b. **Implantación de un sistema de caudal variable.** Inversión valorada en 36m€, esta medida contemplaba la colocación de variadores de frecuencia en las bombas de distribución de climatización, consiguiendo que actúen de forma gradual dependiendo de la demanda real del edificio. Antiguamente estas bombas estaban funcionando al 100 %, de forma independiente a la demanda del edificio.
- c. **Cambio sistema humidificación.** Inversión valorada en 14m€, esta medida tenía por finalidad la sustitución del antiguo sistema de humectación por otro de mejor rendimiento, integrándose este dentro de la UTA.
- d. **Implantación sistema lumínico LED.** Inversión valorada en 41m€, y contemplaba la sustitución de iluminación led en diferentes zonas comunes del edificio Service Center.
- e. **Implantación de films protectores.** Inversión valorada en 31m€ y contemplaba la colocación de láminas de protección solar en las fachadas sur y este del edificio, que son las de mayor afectación solar. Tienen como finalidad mejorar la temperatura y el confort interior de las oficinas.
- f. **Implantación de un sistema de control integral** Inversión valorada en 89m€ y que contempla la sustitución y modernización del sistema de control de climatización, permitiendo controlar las unidades finales (fancoils), optimizando el confort y la temperatura final del edificio.
- g. **Certificado energético**, en el 2016 el edificio Service Center obtuvo el certificado energético A.
- h. **Certificado ISO 50.001** de gestión energética, en el 2017 implantamos y certificamos nuestro sistema de gestión energética.
- i. **Potenciar el uso de vehículos eléctricos**, desde el 2018 se está potenciando el uso de vehículos eléctricos, se han instalado 10 cargadores para coches y 2 para motos.
- j. **Energía de fuentes renovables**  
Desde el segundo semestre 2018 el consumo de energía eléctrica de **CILSA** proviene de fuentes renovables, por lo que hemos eliminado las emisiones de CO<sub>2</sub> relacionadas con el consumo eléctrico.
- k. **Remodelación nuevas oficinas de CILSA**  
En el 2019 la remodelación de Service Center se hizo con criterios de eficiencia energética: aperturas de fachada para ganar más iluminación natural, la iluminación con sistema dali (sensores) que regulan la iluminación en función de la luminosidad externa, sensores de presencia que garantizan el apagado de las zonas desocupadas, optimización del alumbrado interior para conseguir una mejor uniformidad en los puestos de trabajo y control centralizado del aire acondicionado,

entre otras acciones que nos han permitido obtener la clasificación A de eficiencia energética.

## I. Reducción del consumo eléctrico

En el 2020 se invirtieron 135.243€ en la sustitución de leds en las naves, en el edificio de Service Center y lucernarios.

### 4.4. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



*Las ciudades y las áreas metropolitanas son centros neurálgicos del crecimiento económico, ya que contribuyen al 60 % aproximadamente del PIB mundial. Sin embargo, también representan alrededor del 70 % de las emisiones de carbono mundiales y más del 60 % del uso de recursos. ONU*

#### 4.4.1. Por una movilidad sostenible

La ubicación de la **ZAL Port**, colindante a la ciudad de Barcelona, nos impulsa a facilitar una movilidad sostenible a todos los usuarios de nuestras instalaciones.

Según datos del 2019, la densidad del tráfico en la **ZAL Port** fue de 518.377 vehículos/mes, lo que representa 6.220.524 vehículos/año. De estos, el 19,41% eran vehículos pesados (camiones) y el 80,51%, vehículos ligeros (particulares).

No obstante, en el 2020 el tráfico de vehículos ligeros ha disminuido significativamente como consecuencia del confinamiento y del teletrabajo llegando al -70% durante el confinamiento total y manteniéndose alrededor del -40% durante el parcial.

Nuestro principal objetivo es reducir el tráfico de vehículos particulares que acceden a las instalaciones de la comunidad logística garantizando alternativas de movilidad sostenible.

Para lograrlo, participamos de manera activa y permanente en el Grupo de Trabajo de Calidad Ambiental de la Autoridad Portuaria de Barcelona y somos uno de los impulsores de la Mesa de Movilidad del Delta del Llobregat. Gracias al trabajo realizado juntamente con distintas administraciones, contribuimos a que las personas pueden llegar hasta su lugar de trabajo con un mínimo impacto ambiental ofreciendo alternativas:

- Transporte público: potenciamos el uso del transporte público con tres líneas de autobús directas (88, 110, PR4). Además, próximamente, la línea 10 del metro llegará hasta la **ZAL Port**.

- Vehículo eléctrico: potenciamos el uso del vehículo eléctrico con la instalación de cargadores, desde principios del 2020 todos los vehículos de la **ZAL Port** (limpieza, mantenimiento, etc.) son eléctricos.
- Vehículos de movilidad personal: construimos un carril especial para los nuevos sistemas de movilidad personales (bici, patinete...).

#### 4.4.2. Proyecto de descontaminación De la UE en la **ZAL Port**

iSCAPE es el proyecto más ambicioso de la Unión Europea para descontaminar ciudades de Europa con tecnología fotocatalítica. Se trata de limpiar el aire interior o exterior gracias a una reacción con la luz (Fotocatálisis). El emplazamiento escogido para la prueba piloto es la **ZAL Port**.



El proyecto iSCAPE tiene como objetivo integrar y promover el control de la calidad del aire y las emisiones de carbono en las ciudades europeas, en el contexto del cambio climático, a través del desarrollo de estrategias sostenibles de remediación de la contaminación del aire. Los principales objetivos son la medición de la reducción de óxidos de nitrógeno en el área tratada, de las partículas en suspensión de menos de 2,5 a 10 micras, y de los óxidos de azufre, los gases más comunes asociados principalmente a las actividades humanas.

La propuesta de ensayo se hará en fachadas y suelos, sobre una superficie de 3.000 m<sup>2</sup> por parte de Nanoair Solutions y su producto fotocatalítico PURETI, avalado con relevantes credenciales, estudios universitarios y premios internacionales. Se trata de un producto que se puede aplicar tanto en cristales como en cualquier otro tipo de superficie sin reducir las propiedades de estos y sin dejar marcas. Para una correcta evaluación se instalan diferentes medidores de la calidad del aire, a una altura considerable para evitar la sustracción y vandalismo.

Si los resultados en la **ZAL Port** son satisfactorios, podría ser una de las medidas que el Port de Barcelona utilice para reducir la contaminación medioambiental. iSCAPE está reconocido por HORIZONTE 2020 como uno de los 10 proyectos que van a configurar la UE en los próximos 60 años.

Más información: <https://www.youtube.com/watch?v=WGFUpuYHakY>

## 1.1. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



*Los patrones climáticos están cambiando, los niveles del mar están aumentando, los eventos climáticos son cada vez más extremos y las emisiones del gas de efecto invernadero están ahora en los niveles más altos de la historia -ONU-.*

**CILSA** participa en el Grupo de Trabajo de calidad ambiental APB: Mejora de la calidad del aire, certificado ambiental, electrificación de las flotas de vehículos.

Además, como hemos expuesto en el punto anterior, realizamos un control exhaustivo de la densidad del tráfico con el fin de reducir progresivamente el tráfico de vehículos particulares a favor del transporte público y sostenible.

En el 2019, la densidad del tráfico de **ZAL Port** fue de 518.377 vehículos /mes, lo que representan 6.220.524 vehículos/año; de los cuales el 19,41% eran vehículos pesados y el 80,51% vehículos ligeros. Nuestro reto es ir reduciendo % de vehículos ligeros que son los coches particulares.

En el 2020, desde la entrada en vigor del estado de alarma el pasado 14 de marzo que impulso la venta on-line, las entradas y salidas de vehículos pesados de la **ZAL Port** de Barcelona se han incrementado notablemente respecto a la media diaria habitual

Estos datos son indicadores de la plena actividad de la **ZAL Port** durante los momentos excepcionales que estamos viviendo y demuestran una vez más su importancia como eslabón esencial para abastecer la cadena de suministro. Desde el inicio de la crisis provocada por el Covid-19, la **ZAL Port** ha estado 100% operativa al servicio de sus clientes y de la sociedad trabajando e incrementando su nivel de servicios para garantizar el abastecimiento.

En el 2020 se han invertido 570.000 € para reducir la densidad de tráfico y la concentración en horas punta, se han creado nuevos accesos e implantando un sistema de control de accesos que regula las entradas y salidas.

## 1.2. ALIANZAS Y PARTICIPACIÓN



*Para aplicar con éxito la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, debemos pasar rápidamente de los compromisos a la acción. Para ello, necesitamos alianzas sólidas, inclusivas e integradas a todos los niveles “Secretario General, Ban Ki-moon”*

La eficacia de nuestro Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial radica en el compromiso de los órganos de gestión de **CILSA**, en las alianzas con nuestros grupos de interés y los compromisos que de forma voluntaria asumimos cada año.

Participamos o lideramos grupos de trabajo con nuestra comunidad local para impulsar acciones encaminadas a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**a. Autoridad Portuaria de Barcelona**

Grupo de Trabajo de calidad ambiental APB: Mejora de la calidad del aire, certificado ambiental, electrificación de las flotas de vehículos.

**b. Delta Del Llobregat.**

Participamos en la comisión de seguimiento de la declaración de impacto ambiental del Port de Barcelona y es impulsora, junto a otros gestores territoriales y administraciones, de la Comisión de Movilidad del Delta del Llobregat, espacio donde está ubicada la **ZAL Port**.

**c. Ecoparc**

Estamos presentes en la Comisión Ecoparc que tiene como objetivo minimizar el impacto ambiental de las emisiones “malos olores” que emite el Ecoparc y que son molestas para todos los usuarios de la **ZAL Port** y Zona Franca.

**d. Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas**

En el 2018 nos adherimos al pacto Mundial de las naciones Unidas, con la finalidad de asumir el compromiso de velar por los 10 principios y hacer públicos nuestros resultados.

**e. iSCAPE** es el proyecto más ambicioso de la Unión Europea para descontaminar ciudades de Europa con tecnología fotocatalítica. **ZAL Port** será la prueba piloto.



## II. NUESTROS COMPROMISOS EN CIFRAS

*Nuestros compromisos y objetivos son medibles y comparables*

## 2.1. TRIPLE CUENTA DE RESULTADOS: ECONÓMICO, MEDIOAMBIENTAL Y SOCIAL

<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Facturación (miles €)	50.062	51.655	58.832
EBITA (miles €)	26.081	25.887	1.070
RDO Ejercicio (miles €)	9.096	8.756	9.216
<b>DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Superficie total (Ha)	239	239	250
Superficie zonas verdes (Ha)	7,54	7,54	7,54
Biodiversidad: árboles y arbustos (€)	-----	-----	45.000
Consumo agua de riego (m3)	8.002	10.409	9.101
Coste consumo de agua de riego (€)	21.205	27.584	24.118
Consumo eléctrico (Mwh)	1.998	2.050	1.927
Energía fuentes renovables (%)	75	100	100
Emisiones CO <sub>2</sub> derivadas de consumo eléctrico (Tn CO <sub>2</sub> ) <sup>1</sup>	423	0	0
Nº Naves con certificación LEED	1	2	3
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Plantilla	13	13	13
Índice accidentabilidad	0	0	0
Relación hombres/ mujeres	6/7	6/7	7/6
Proveedores contratados locales	100%	100%	100%
Participación social (ONG, FUNDACIONES, etc). (€)	184.921	184.921	184.921

<sup>1</sup> Desde marzo 2018 el consumo eléctrico es de fuentes de energías renovables

## 2.2. NUESTROS INDICADORES

Para poder evaluar nuestro desempeño económico, medioambiental y social además de los indicadores GRI, tenemos implantados indicadores de seguimiento y objetivos anuales medibles.

PARÁMETRO	INDICADOR
Consumo agua	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>
Consumo eléctrico	Mwh/m <sup>2</sup>
Emisiones CO <sub>2</sub>	Tn CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup>
Densidad tráfico	Nº vehículos / años
Aportaciones	€/año

## 2.3. CIFRAS DE NEGOCIO

### 2.3.1. Resultados económicos

En el 2019 hemos seguido creciendo, **CILSA** ha firmado un nuevo contrato llave en mano para desarrollar una nave logística de 6.500 m<sup>2</sup> con un operador de primer nivel, lo que le supondrá realizar en el periodo 2018-2020 una inversión total por encima de los 150 M€ y acabar el desarrollo de los 445.000 m<sup>2</sup> de suelo que tiene en su portfolio, lo que le permitirá finalizar por completo tanto la **ZAL Port (Prat)** como la **ZAL Port - Ciutat**.

En el 2020 a pesar de la situación de pandemia que nos ha hecho negociar a la baja los precios de los alquileres hemos incrementado la facturación en un 14% gracias a que se ha entregado 130.806,34m<sup>2</sup> de nuevas naves y 7.558,12m<sup>2</sup> de oficinas.

Todo ello conllevará canalizar más de 130.000 TEU's cada año a través del Port de Barcelona, uno de los principales objetivos de este desarrollo logístico compartido por MERLIN Properties, primera SOCIMI del IBEX-35, y por el propio Puerto de Barcelona.

Gráfico: Resultados económicos



### 2.3.2. Inversiones en medio ambiente

Las inversiones en medio ambiente se centran en: la construcción de tres nuevas naves de acuerdo con los estándares la LEED, Inversión disminución de la densidad de tráfico a través de la construcción de nuevas entradas, compensación Huella Carbono potenciando las zonas verdes arbolado y parterres, mejoras en el control del consumo de agua de riego, potenciar el uso del vehículo eléctrico. La diferencia con relación al 2019 es debido a la inversión realizada en las instalaciones de la **ZAL Port** para disminuir la concentración de camiones en las entradas y reducir así la densidad de tráfico por m<sup>2</sup>.

<b>INVERSIONES MEDIO AMBIENTE 2020</b>		
<b>CONSUMO ELÉCTRICO: Sustitución a LED</b>		<b>TOTAL</b>
Naves	39.541,06 €	
Service Center	9.702,72 €	
Sustitución lucernarios	86.000,00 €	<b>135.243,78 €</b>
<b>BIODIVERSIDAD: ZONAS VERDES</b>		
Arbolado- Compensación huella carbono-	45.000,00 €	
Control del riego	2.000,00 €	<b>47.000,00 €</b>
<b>REDUCCIÓN EMISIONES INDIRECTAS</b>		
Disminuir densidad del tráfico ampliando el acceso a las puertas 44 y 48	570.000,00 €	<b>570.000,00 €</b>
<b>CERTIFICACIONES</b>		
3 naves con la Certificación LEED	394.787,63 €	
ISO 14001+ EMAS+ ISO 50.001	2.250,00 €	<b>397.037,63 €</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>1.149.281,41 €</b>

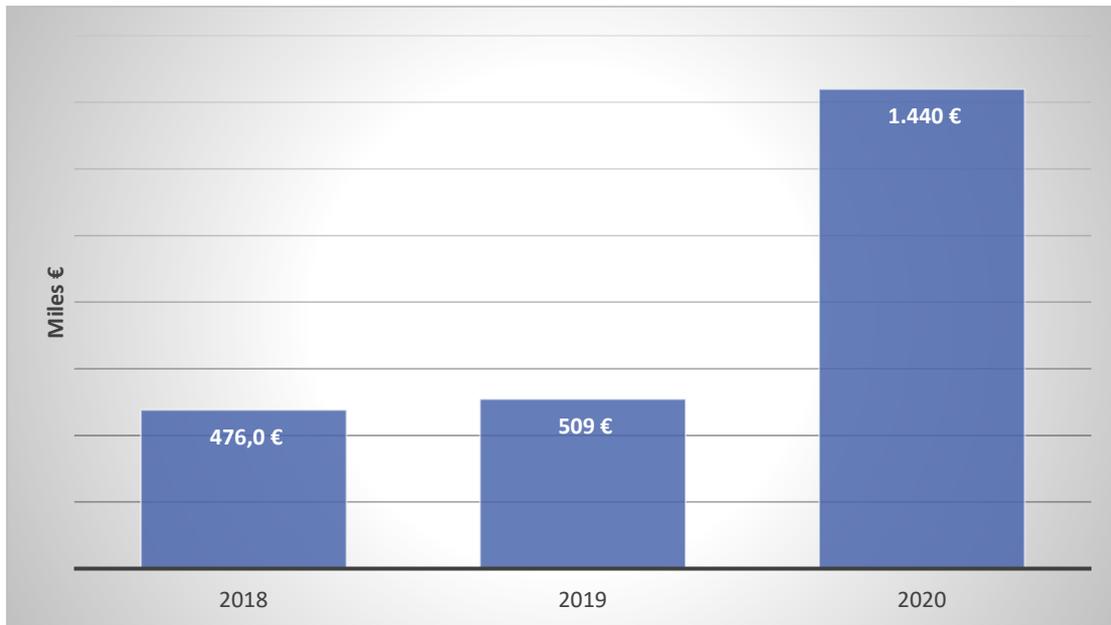
**Reducción de las emisiones.** Para reducir la densidad de tráfico y la concentración en horas punta se ha implantado un sistema de control de acceso, tanto en los nuevos accesos como en los existentes.

**Puerta 44.** La ampliación y remodelación de los carriles de la puerta 44:

- ✓ Se aumentó con un carril vehicular por el lado oeste de la puerta, tanto para camiones como para turismos, reduciendo el espacio correspondiente a la acera existente.
- ✓ Se crearon nuevas isletas para segregar los flujos e incorporar los equipamientos de control necesarios.
- ✓ Se modificó la acera en la confluencia calle Ca l'Arana, con la calle Coracero, eliminando parte de ella, y convirtiéndola en calzada para incorporar un nuevo carril.
- ✓ Se amplía con una cámara de CCTV el cruce de Ca l'Arana y Cal Coracero, ubicándola en la cubierta de la nave situada justo delante, nave A.31.1, de manera que permita obtener visión tanto del cruce de ambas calles como de la entrada de vehículos por el acceso de P44.
- ✓ Se genera un nuevo carril de entrada para vehículos, con todo su equipamiento lazos, semáforos, control de gálibo, cámaras, ...).
- ✓ El carril central se rehabilitó como reversible de modo que tanto a nivel de señalización y equipamiento pueda hacerse servir tanto de entrada como de salida.

**Puerta 48**, se define el nuevo acceso de **ZAL Port (Prat)**, de modo que tenga capacidad para descongestionar y facilitar la entrada y salida del recinto a vehículos, con destino a cualquiera de las empresas ubicadas en **ZAL Port (Prat)**.

Gráfico: Inversiones en medio ambiente



### 2.3.3. Aportaciones en el ámbito social

**Fundació Banc dels Aliments de Barcelona, CILSA** colabora ofreciéndoles un almacén de 1.238 m<sup>2</sup> y 324 m<sup>2</sup> de oficina, situado en la **ZAL Port (BCN)**. La nave dispone de una altura de 10,5 metros libres, 5 muelles de carga, 1 rampa y 1 puerta a pie de calle que permite la entrada del camión facilitando cualquier operativa que precisa la actividad de recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los alimentos.

**La Fundación Cares, CILSA** colabora ofreciéndoles 1.814 m<sup>2</sup> de nave y 829 m<sup>2</sup> de oficinas con un alquiler social que les supone un ahorro de 36,55 %. La aportación de **CILSA** es de 184.921€/anual.

En total **CILSA** facilita 4.205 m<sup>2</sup> actividades sociales lideradas por estas fundaciones.

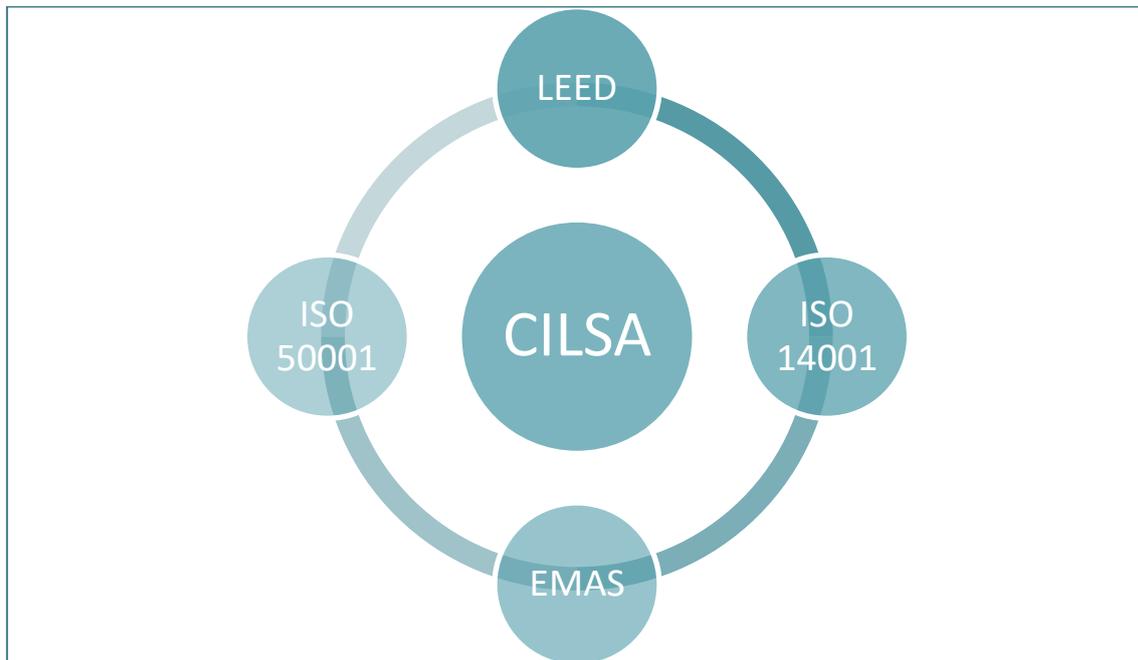
## 2.4. NUESTROS LOGROS Y RETOS MEDIOAMBIENTALES

*Facilitamos los recursos necesarios para poder minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad, de los clientes, los proveedores y otros grupos de interés que interactúan con nosotros.*

Nuestro sistema de gestión medioambiental y energético está certificado con la Norma ISO 14001 Sistema de gestión ambiental, con el registro europeo EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) y con la Norma ISO 50.001 Gestión energética.

La evolución y los resultados del sistema de gestión ambiental y energético se exponen en la Declaración Ambiental Anual EMAS III que se publica en la web. Como se expone en la propia declaración ambiental, **CILSA** cumple con la legislación ambiental aplicable.

Esquema del sistema de gestión ambiental y energético



### 2.4.1. Zonas verdes

La Zona de Actividades Logísticas del Port de Barcelona ocupan una superficie de 239 Ha. Las zonas verdes tienen una proporcionada representación de la superficie total: 35.000 m<sup>2</sup> de césped, y una gran diversidad de vegetación autóctona con más de 500 árboles y 1.300 de plantas arbustivas.

SUPERFICIES	HECTÁREAS
Uso total del suelo	212
Superficie Zonas Verdes	7,54

### 2.4.2. Consumo Agua

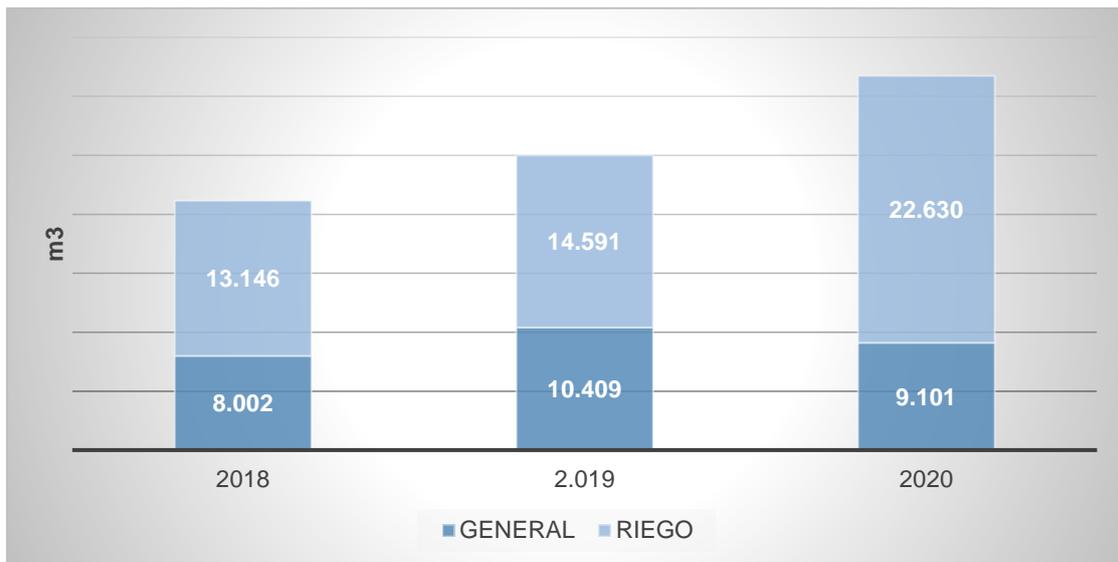
El consumo de agua es un aspecto significativo de nuestro sistema de gestión ambiental, nuestras fuentes de suministro son de la red. No disponemos de pozos y no estamos reutilizando el agua pluvial ni tampoco se está reciclando.

Hemos optado por la xerojardinería o jardinería sostenible, que permite un ahorro importante de agua a través del consumo racional y la reducción del mantenimiento, limitando el uso de productos fitosanitarios, de maquinaria y de combustible contaminante, así como una generación inferior de residuos, entre otros.

Estamos estudiando reducir las zonas de césped y sustituirlo por jardín mediterráneo, y recuperar el agua pluvial, minimizando así la zona de riego y el consumo de agua potable.

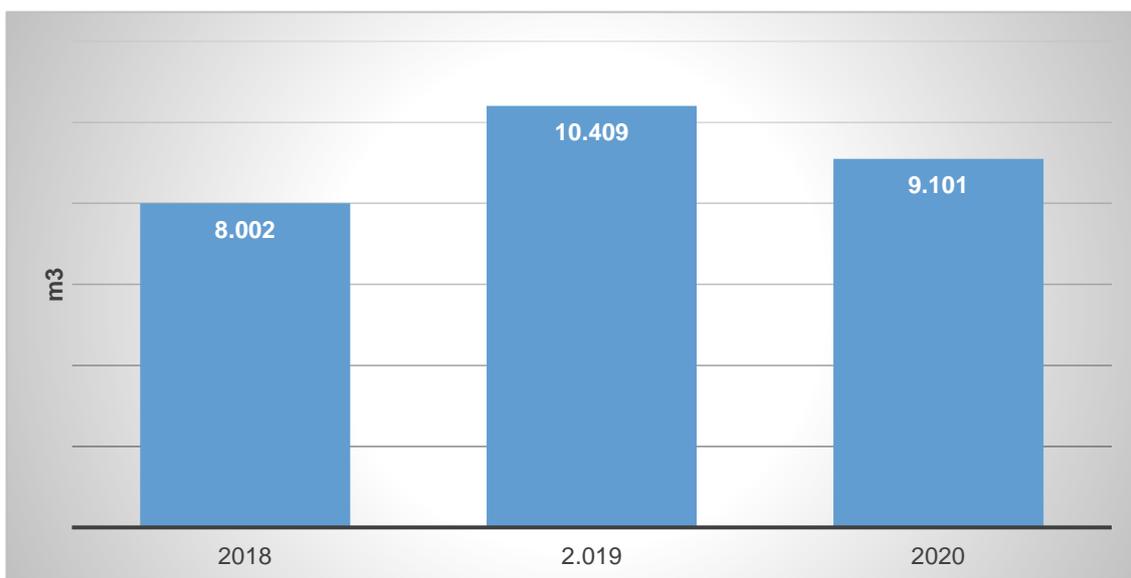
COMPARATIVA	2018	2019	2020
Riego	8.002	10.409	9.101
General	13.146	14.591	22.630
<b>TOTAL</b>	<b>21.148</b>	<b>25.000</b>	<b>31.731</b>
%Consumo agua riego/ total	38%	42%	29%

Gráfico: comparativa agua general vs agua de riego



AGUA RIEGO (M³)			
Zonas	2018	2019	2020
Service Center + ZAL Port Barcelona	6.440	7.133	6.144
ZAL Prat	1.562	3.276	2.957
<b>TOTAL</b>	<b>8.002</b>	<b>10.409</b>	<b>9.101</b>
M³/ Ha zona riego	3,74	5	4.26

Gráfico: consumo de agua de riego

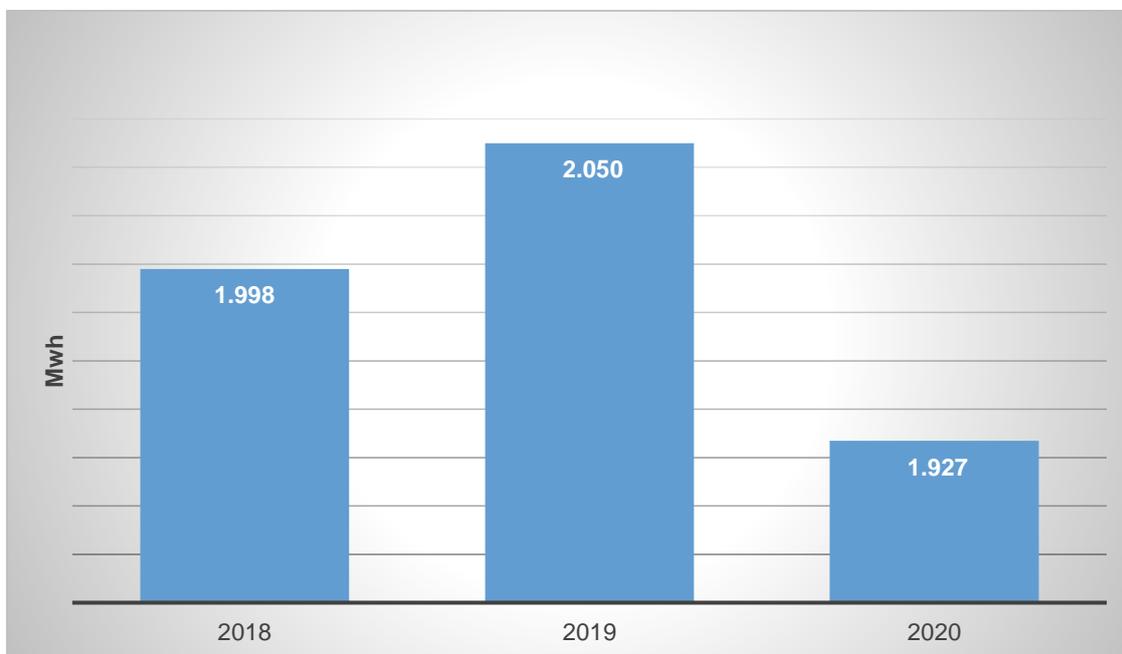


### 2.4.3. Consumo eléctrico

Otro de los aspectos significativos de nuestro sistema de gestión ambiental y energético es el consumo eléctrico. Estamos invirtiendo en las mejores tecnologías para hacer un uso eficiente de la energía y evitar las emisiones de CO<sub>2</sub> relacionadas. El consumo eléctrico se distribuye entre: alumbrado público, edificio Service Center y servicios generales.

CONSUMO ELÉCTRICO (Mwh)	2018	2019	2020
a. Consumo iluminación ALUMBRADO PÚBLICO (0,116 Ha)	439	418	445
Consumo iluminación Alumbrado público Mwh/Ha	3.784,48	3.603,44	3.836,21
b. Consumo SERVICE CENTER Mwh (1,719 Ha)	1.249	1.287	1.235
Consumo Service center Mwh/Ha	726,59	748,69	718,44
c. Consumo SERVICIOS GENERALES (212 H)	310	345	247
Consumo Service Generales Mwh/Ha	1,46	1,62	1,165
<b>TOTAL</b>	<b>1.998</b>	<b>2.050</b>	<b>1.927</b>

Gráfico: consumo eléctrico



El consumo eléctrico 2020 se alinea al del 2018, ambos consumos son en condiciones normales de funcionamiento. El incremento del consumo eléctrico 2019 fue debido a las pruebas de la puesta en marcha del nuevo sistema de climatización e iluminación de las nuevas oficinas y al consumo en las obras de las nuevas oficinas de Service Center.

#### 2.4.4. Emisiones CO<sub>2</sub>

En **CILSA** no hay focos emisores de gases, no hay emisiones de CH<sub>4</sub>, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>, y las de óxidos de nitrógeno y azufre son mínimas por el tipo de combustible y aditivos usados para los vehículos.

Desde el 2º semestre 2018 no emitimos CO<sub>2</sub> relacionado con el consumo eléctrico ya que la fuente de energía desde el 4 trimestre 2018 es renovable. Las emisiones de CO<sub>2</sub> están relacionadas principalmente con el consumo de gasóleo.

#### 2.4.5. Gestión de los residuos

Facilitamos la correcta gestión de los residuos a nuestros clientes, proveedores y usuarios de las instalaciones.

En el edificio de Service Center, tenemos “punt verd”, que facilita la correcta segregación del papel, cartón, cristales, fluorescentes, plásticos, pilas, tóner, etc.

En los espacios comunes de la **ZAL Port** disponemos de contenedores para la correcta segregación de los residuos comunes como papel y plástico de embalaje.

A los proveedores que operan en nuestras instalaciones, jardinería, mantenimiento, obras, etc., se les hace un seguimiento estrecho de los residuos que generan y de su correcta gestión a través del reporte de informes mensuales y auditorías.

TIPOLOGÍA DE RESIDUOS (Tn)	2018	2019	2020
Residuos peligrosos	0,5092	0,5582	0.719
Residuos No peligrosos	458,94	595,36	493,68

#### 5.4.6 Vertidos y derrames

No ha habido vertidos ni derrames durante los últimos tres años. En la actividad de **CILSA** este parámetro no es un riesgo significativo.

## 2.5. DESEMPEÑO SOCIAL

*La fidelización de nuestro equipo humano forma parte del éxito de nuestra gestión.*

### 2.5.1. Nuestro equipo humano

En plantilla somos 13 personas con contrato fijo, distribuido entre 6 mujeres y 7 hombres. Toda la plantilla es local, no hay otras nacionalidades.

PUESTOS	MUJERES	HOMBRES
Administración	4	2
Mando intermedio	1	2
Dirección	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

En el 2020 se ha realizado el diagnóstico de la norma de responsabilidad social SA 8000, no se ha identificado ningún caso de discriminación por sexo, edad, religión.

La diferencia entre mujeres y hombres en los puestos directivos es una herencia del pasado, no se ha incorporado ningún nuevo cargo directivo en los últimos años.

No disponemos de enlace sindical, el dialogo entre la plantilla y la dirección es fluido y se pueden exponer y proponer mejoras a la Dirección.

La actividad es muy estable y no se producen cambios organizativos relevantes a lo largo del año.

### 2.5.1.1. Formación

Invertimos en diferentes acciones formativas relacionadas con habilidades profesionales, cambios legislativos o normativos, mejores tecnologías, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, etc. En el 2020 se ha hecho hincapié en la formación y sensibilización sobre las medidas preventivas ante la pandemia.

<b>FORMACIÓN ANUAL</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Horas de formación anuales	238	267	204.5

### 2.5.2. Política de remuneraciones

De conformidad con la Ley 5/2006, de 10 de abril, de regulación de los conflictos de intereses de los miembros del Gobierno y de los Altos Cargos de la Administración General del Estado, los únicos altos cargos son el presidente y el Director General. Sus retribuciones vienen reguladas por el Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, que recoge el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos del sector público empresarial y otras entidades, y en la Orden del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de 30 de marzo de 2012 que lo desarrolla.

La retribución salarial de la plantilla es superior a la que fija el convenio colectivo de Oficinas y Despachos. La variación salarial entre hombres y mujeres es debida al perfil de los puestos que ocupan los hombres dentro de cada categoría y a la retribución más alta que estas profesiones tienen en el mercado.

### 2.5.3. Seguridad y salud en el trabajo

*Facilitamos todos los medios para desarrollar todas las actividades en un entorno seguro.*

La prevención de riesgos laborales y planes de autoprotección se logran con un nivel de exigencia superior a los requerimientos mínimos.

Destaca la gestión integral de la seguridad laboral en la plataforma: planes de autoprotección, fichas de seguridad y protocolo de avisos de emergencia vía correo electrónico y sms.

Formamos parte del grupo de trabajo de prevención de riesgos laborales de la comisión técnica de prevención de riesgos laborales del Port de Barcelona.

En el marco del Plan de Autoprotección de la **ZAL Port**, se han elaborado folletos informativos sobre seguridad que están a disposición de todos los usuarios de nuestras instalaciones.

A través de la coordinación de actividades empresariales se realiza la evaluación de riesgos laborales de las instalaciones de **ZAL Port** en coordinación con nuestros clientes y SPA.

INDICADORES	2018	2019	2020
Accidentes	0	0	0
Absentismo	0	45 días	0

#### 2.5.3.1. Gestión de la pandemia por Covid-19

En el 2020 se implantó y certificó el sistema de seguridad y salud ISO 45001 y el *Global Safe Site* de prevención del contagio por Covid-19. Ambos sistemas muestran el compromiso de la dirección por permanecer en un proceso de mejora continua con relación a la seguridad de todas las personas que forman parte de la **ZAL Port** (plantilla, clientes, proveedores y usuarios de las instalaciones).

#### 2.5.4. Conciliación familiar

*La conciliación familiar, desarrollar el trabajo en un entorno seguro y facilitar una vida saludable, son principios integrados en nuestro modelo de gestión.*

Prestaciones sociales para los empleados:

- Flexibilidad horaria, la flexibilidad en los horarios laborales (margen de entrada y salida de 1 hora) y en los permisos tiene como objetivo adaptar el trabajo a las condiciones personales, ya sea por cargas familiares o por optimización del horario. El número de personas empleadas no hace necesario un control exhaustivo del cumplimiento del horario y de los permisos, por lo que realizan una autogestión del tiempo.
- Ticket restaurante, se facilita el ticket de restaurante a todos sus empleados.
- Seguro médico, todo el personal dispone de un seguro médico que cubre cualquier enfermedad o accidente, sea laboral o no.
- El permiso parental está regulado por ley, durante 2020 no habido ninguna persona que haya solicitado acogerse a este permiso.

#### 2.5.5. Prestaciones sociales para los grupos de interés

*Conocemos nuestro entorno social y sus necesidades.*

Las instalaciones y equipamientos de **ZAL Port** están diseñados para facilitar el confort, seguridad y bienestar de todos los usuarios.

La **ZAL Port** «un espacio para las personas»

La **ZAL Port** ha optado por priorizar los servicios para las personas usuarias del área logística y para el personal de las empresas que permanecen en ella durante la jornada laboral. Este enfoque social, dirigido a las personas que trabajan en la **ZAL Port**, repercute en el factor económico de la empresa. Ofrecer servicios como la guardería o la flexibilidad de horarios de restauración, comporta múltiples beneficios a las empresas ubicadas en la **ZAL Port**.

Un estudio realizado por la **ZAL Port** cuando se planificaban nuevos proyectos y servicios, evidenció la necesidad de disponer de diferentes opciones de restauración adecuadas a los requerimientos de la comunidad de la **ZAL Port**, y por ello existen cuatro restaurantes con diversa oferta gastronómica adaptada a los diferentes perfiles profesionales.

Asimismo, dispone de servicios como escuela infantil, zonas verdes, galería comercial, zonas para la práctica del deporte, etc. Todo ello favorece un clima agradable y una adecuada calidad de vida.

### Ocio y deportes

La **ZAL Port** también se preocupa de la salud física de sus trabajadores, y usuarios, en el edificio Service Center dispone de un gimnasio y pistas de pádel.

Los empleados de **CILSA** pueden acceder y hacer uso de forma gratuita de dichas instalaciones.

### Transporte

Al estar alejada del centro urbano, la **ZAL Port** ha priorizado la movilidad y cofinancia tres líneas de autobuses urbanos, actualmente se está facilitando el acceso con bicicleta y vehículos eléctricos.

#### 2.5.6. Recursos Humanos externos: proveedores

Nuestra cadena de suministro está formada mayoritariamente por proveedores de servicios, todos son locales.

El proceso de contratación de los proveedores se rige por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP), garantizando así los principios de libertad de acceso, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los candidatos.

En el proceso de adjudicación, para la **ZAL Port** la oferta más ventajosa no tiene por qué ser la más económica. Se valoran, entre otros, criterios como el plazo de ejecución, los medios técnicos disponibles, etc.

En los criterios de selección de proveedores se tiene en cuenta aspectos medioambientales y de seguridad laboral.

Los proveedores contratados se integran en nuestro sistema de gestión medioambiental, energético y de seguridad y salud laboral, cumpliendo con las políticas y aportando mejoras.

### 2.5.7. Acción social

La acción social se centra en impulsar fundaciones relacionadas con la propia actividad de **CILSA** en la **ZAL Port**. **CILSA** canaliza su actividad social a través de las siguientes entidades durante:

**Fundació Banc dels Aliments de Barcelona**, un almacén de 1.238 m<sup>2</sup> y 324 m<sup>2</sup> de oficina, situado en la primera fase del desarrollo, en la **ZAL Port (BCN)**. La nave dispone de una altura de 10,5 metros libres, 5 muelles de carga, 1 rampa y 1 puerta a pie de calle que permite la entrada del camión facilitando cualquier operativa que precisa la actividad de recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los alimentos.

**CILSA**, les ofrece un alquiler social que conlleva para la Fundación del Banc dels Aliments un ahorro de 72,4%.

**La Fundación Cares** es una fundación privada sin ánimo de lucro, de interés social que es promovida por el Port de Barcelona, a través de la **ZAL Port**. Su objetivo es apoyar la inserción laboral de personas con discapacidades y con dificultades a través de la externalización de procesos logísticos y productivos.

**CILSA** colabora ofreciéndoles 1.814 m<sup>2</sup> de nave y 829 m<sup>2</sup> de oficinas con un alquiler social que les supone un ahorro de 36,55 % La aportación de **CILSA** es de 184.0921€/anual

**Proyecto «Forma't al Port»** cuyo objetivo es acercar el Port de Barcelona y su comunidad portuaria a los estudiantes de ciclos formativos de grado superior (CFGS) en Transporte y Logística y de Comercio Internacional.



### III. GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE

*CILSA está adherida al código ético de la Autoridad Portuaria de Barcelona.*

*Nuestro código ético y el marco legislativo son nuestros principales mecanismos para luchar contra cualquier forma de corrupción incluidas la extorsión y el soborno.*

A lo largo de esta memoria hemos expuesto nuestros compromisos socioeconómicos y medioambientales, las acciones realizadas, los resultados alcanzados y los nuevos retos. Queremos resaltar que todas las acciones y la información facilitada se ha hecho bajo el paraguas de nuestro código ético, el principio de transparencia y la lucha contra la corrupción.

### 3.1. CÓDIGO ÉTICO

En el Consejo de Administración del día 30 de septiembre de 2016 se acordó la adhesión de **CILSA** al código ético de la Autoridad Portuaria de Barcelona, adaptándolo a las particularidades de **CILSA**. El código ético está publicado en la web y se hace extensible a todas las personas de **CILSA** y a los grupos de interés.

El código ético tiene como finalidad establecer las pautas que deben presidir el comportamiento ético de todas las personas que trabajan en ella, en su desarrollo diario, por lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantiene con todos sus grupos de interés. Éstos son los propios trabajadores, los clientes, los proveedores y colaboradores externos, las instituciones públicas y privadas, y la sociedad en general.

No se ha dado ningún incumplimiento de leyes o normas voluntarias que nos aplican, en el periodo de la presente memoria.

### 3.2. PORTAL DE LA TRANSPARENCIA

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, creamos en nuestra página web una sección destinada a publicar su actividad garantizando el derecho de acceso a la información:

[www.zalport.com/es-es/portal-transparencia/presentacion.html](http://www.zalport.com/es-es/portal-transparencia/presentacion.html)

Plataforma de Licitación Electrónica de **CILSA**, facilitando así la información a todos los interesados y la gestión on-line de las licitaciones. En junio del 2018 entró en funcionamiento.

### 3.3. AUDITORIAS

**Auditorías de cuentas**, las auditorías de cuentas anuales e informes de auditoría de CILSA se publican al Tribunal de Cuentas, previa aprobación por la Junta General de Accionistas de la compañía.

**Auditorías de riesgos penales**, semestralmente se realizan auditorías del Plan de Prevención de Riesgos Penales.

**Auditorías del sistema de gestión**, anualmente el sistema de gestión ambiental ISO 14001+EMAS y energético ISO 50001, Seguridad y salud laboral ISO 45001 es auditado por una empresa certificadora acreditada.

**Auditorías internas**, con anterioridad a las auditorías de la empresa certificadora se realizan auditorías internas del sistema integrado de gestión y de aquellos procesos que se consideren críticos.

### 3.4. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Nuestro código ético, el plan de prevención de riesgos penales y el marco legislativo son nuestros principales mecanismos para evitar cualquier forma de corrupción tanto en la contratación de las personas, la relación con los proveedores y los clientes.

#### Código ético

El código ético de **CILSA** tiene como finalidad establecer las pautas que deben presidir el compromiso ético de todas las personas que trabajan en ella, en su desarrollo diario, por lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantienen con sus grupos de interés.

#### Plan de prevención de riesgos penales

**CILSA** dispone de Plan para la Prevención de Riesgos Penales de acuerdo con Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo del código penal. Los objetivos son:

- Definir medidas. Adoptar un sistema de prevención de delitos penales basado en el análisis previo del mapa de riesgos.
- Implantar en **CILSA** una cultura ética empresarial de escrupuloso respeto a la legislación penal, estableciendo un Plan para la Prevención de Riesgos Penales que permita identificar y prevenir la comisión de determinados delitos por parte de las personas físicas comprendidas dentro de su ámbito de aplicación.
- Comunicar. Garantizar que las personas comprendidas dentro del ámbito de aplicación del Plan pueden acceder a él y conocen los derechos y obligaciones que se derivan del mismo.
- Establecer un modelo de supervisión de la implantación del Plan, a los efectos de garantizar su adecuado cumplimiento.

## Marco legislativo

- **CILSA** se rige por el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la Ley General Presupuestaria y por sus estatutos sociales. También son de aplicación la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, y el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.
- Desde el 23 de diciembre de 2010, fecha de entrada en vigor de la reforma de la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal (en adelante, «el Código Penal») aprobada por la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, las personas jurídicas pueden llegar a tener responsabilidad penal en el ordenamiento jurídico español. La regulación de dicha responsabilidad penal se ha visto posteriormente modificada por la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, que ha introducido mejoras técnicas al respecto.
- A nivel europeo, también es de aplicación la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública y por la que se deroga la Directiva 2004/18/CE.

No ha habido ningún caso de corrupción en los últimos años, ni acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.

### 3.5. INFORMACIÓN PÚBLICA

Los resultados de nuestro sistema de gestión ambiental y energético se publican en la Declaración Ambiental anual EMAS III, y los resultados de nuestro compromiso por el desarrollo sostenible se publican anualmente en la memoria de sostenibilidad, accesibles ambas a todos los grupos de interés a través de la web [www.zalport.com](http://www.zalport.com).



## IV. COMPROMISOS

*Identificamos los aspectos más relevantes de nuestro desempeño económico, medioambiental y social, y nos comprometemos a mejorarlos.*

A continuación, se exponen los logros más relevantes de los últimos años y los compromisos del 2021.

AÑO	LOGROS
2016	Certificación del Sistema de gestión ambiental ISO 14001.
2017	Acreditación Eco-Management and Audit Scheme EMAS III (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría).
	Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
2018	Certificación Sistema de gestión energética ISO 50.001.
2019	Mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión certificados.
2020	Implantación y certificación del sistema de seguridad y salud ISO 45001.
	Implantación y certificación del sistema Global <i>Safe Site</i> prevención Covid-19.
<b>2021</b>	<b>COMPROMISOS</b>
	Nuestros retos para el 2021 es seguir trabajando para alcanzar los ODS planteados en el 2020, no bajar la guardia en nuestro sistema de seguridad, salud y prevención Covid-19 e Implantar y certificar el sistema de responsabilidad social SA 8000.
	Fundació catalana de l'esplai: programa: JOVEVALOR.
	Implantar el Código de Buena Conducta para proveedores.
	Implantar el Código de Buenas Prácticas en la contratación.
	Encuesta sobre movilidad sostenible a los grupos de interés.
	<b>ODS</b>
	    

## V. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El análisis de materialidad nos ha permitido identificar los aspectos más relevantes de nuestro desempeño económico, medioambiental, social y los objetivos prioritarios de desarrollo sostenible (ODS).

A través de reuniones a una muestra representativa de los grupos de interés: accionistas, plantilla, APB, clientes, vecinos y proveedores se han identificado los aspectos más relevantes.

<b>ASPECTOS RELEVANTES 2020</b>
Seguridad salud: Prevención del contagio por Covid-19.
Resultados Económicos.
Naves con certificado LEED.
Eficiencia energética.
Movilidad sostenible.
Prestaciones sociales plantilla+ grupos de interés.

La validación de la priorización de los aspectos relevantes (asuntos materiales) se ha realizado en el comité de dirección.

## **ANEXO I: RELACIÓN DE INDICADORES GRI**

Estándar GRI	Contenidos	Página	Omisiones	Observaciones
<b>1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>				
102-1	Nombre de la organización	59		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	10		
102-3	Ubicación de la sede	59		
102-4	Ubicación de las operaciones	59		
102-5	Propiedad y forma jurídica	4		
102-6	Mercados servidos	11		
102-7	Tamaño de la organización	6		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	37		
102-9	Cadena de suministro	40		
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	8		
102-11	Principio o enfoque de precaución		x	No se define
102-12	Iniciativas externas	9		
102-13	Afiliación a asociaciones	24		
<b>2. ESTRATEGIA</b>				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7, 8		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	8		
<b>3. ÉTICA E INTEGRIDAD</b>				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	42, 43		
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		x	No se dispone

4. GOBERNANZA				
102-18	Estructura de gobernanza	7		
102-19	Delegación de autoridad	7		
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	7		
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	9		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	7		
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	7		
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	7		
102-25	Conflictos de intereses	42		Código ético
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	7		
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		x	No se expone
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		x	No se expone
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	25		
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	8		
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	25-42 y 44		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	7		
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas		x	No se define
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		x	No se define
102-35	Políticas de remuneración	37		
102-36	Proceso para determinar la remuneración	37		
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		X	No aplica
102-38	Ratio de compensación total anual		X	No aplica
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		X	No aplica

<b>5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>				
102-40	Lista de grupos de interés	9 y 10		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		X	No aplica
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	9 y 10		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	48		
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	48		
<b>6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		X	No aplica
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	59		
102-47	Lista de temas materiales	48		
102-48	Reexpresión de la información		X	No aplica
102-49	Cambios en la elaboración de informes		X	Ninguno
102-50	Período objeto de la memoria	59		
102-51	Fecha del último informe	59		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	59		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	59		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		x	No se define
102-55	Índice de contenidos GRI	50		
102-56	Verificación externa		X	No se ha realizado
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión</b>				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	48		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48		

<b>GRI 200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS</b>				
<b>Estándar</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Página</b>	<b>Omisiones</b>	<b>Observaciones</b>
<b>GRI 201: Desempeño económico</b>				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	26-27-28		
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	28-29-30		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		X	No se dispone
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		X	No aplica
<b>GRI 202: Presencia en el mercado</b>				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		X	No aplica
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	36		
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos</b>				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	29		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		X	No se dispone
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición</b>				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	41		
<b>GRI 205: Anticorrupción</b>				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	43 y 45		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	46		Código ético
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	46		No ha habido
<b>GRI 206: Competencia desleal</b>				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	44		

<b>GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES</b>				
<b>Estándar GRI</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Página</b>	<b>Omisiones</b>	<b>observaciones</b>
<b>GRI 301: Materiales</b>				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		X	No aplica
301-2	Insumos (materia prima) reciclados		X	No aplica
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		X	No aplica
<b>GRI 302: Energía</b>				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	35		
302-2	Consumo energético fuera de la organización		X	No aplica
302-3	Intensidad energética	35		
302-4	Reducción del consumo energético	35		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		x	No aplica
<b>GRI 303: Agua</b>				
303-1	Extracción de agua por fuente		X	No aplica
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	33		
303-3	Agua reciclada y reutilizada		x	No aplica
<b>GRI 304: Biodiversidad</b>				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		X	Ningún caso
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		X	Ningún caso
304-3	Hábitats protegidos o restaurados		X	Ningún caso
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		X	Ningún caso

<b>GRI 305: Emisiones</b>				
305-1	Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) (alcance 1)	36		
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		X	No aplica
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		X	No aplica
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	36		
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	36		
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		x	No aplica
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	36		
<b>GRI 306: Efluentes y residuos</b>				
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	36		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	36		
306-3	Derrames significativos	36		
306-4	Transporte de residuos peligrosos		x	No aplica
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías		x	No aplica
<b>GRI 307: Cumplimiento ambiental</b>				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	32		No habido
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores</b>				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	41		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		X	No aplica

<b>GRI 400</b>		<b>ESTÁNDARES SOCIALES</b>		
<b>Estándar</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Página</b>	<b>Omisiones</b>	<b>Observaciones</b>
<b>GRI 401: Empleo</b>				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	36		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	36		Toda la plantilla es a tiempo completo
401-3	Permiso parental	39		
<b>GRI 402: Relaciones trabajador empresa</b>				
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		X	No aplica
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo</b>				
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		X	No aplica
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	38		
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	38		
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		x	No aplica
<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	37		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	37		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		X	No aplica
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	36		
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		X	Sus retribuciones vienen reguladas por el Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo

<b>DERECHOS HUMANOS LABORALES</b>				
<b>GRI 406: No discriminación</b>				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		x	No ha habido
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva</b>				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		X	No aplica
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		X	No aplica
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		x	No aplica
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		X	No se expone
<b>GRI 411</b>				
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		X	No aplica
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos		X	No aplica
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		X	No se expone
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		X	No aplica
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		x	No aplica
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales		x	No aplica
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		X	No se contempla en el decreto legislativo 3/2011 de contratación del sector público
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		X	No aplica

<b>GRI 415 Política pública</b>				
415.1	Contribución a partidos y/o representantes políticos		X	No aplica
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		x	No se expone
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		X	No se dispone
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado</b>				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		X	No aplica
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		X	No aplica
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		X	No aplica
<b>GRI 418 Privacidad del cliente</b>				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	14		
<b>GRI 419: Cumplimiento socioeconómico</b>				
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	43		



## PERFIL DE LA MEMORIA

Empresa:	Centro Intermodal de logística ( <b>CILSA</b> )
Periodo objeto de la memoria:	2020
Ciclo de presentación de la memoria:	Anual
Persona de contacto:	Sr. Pere Tohà <i>Director de Recursos y RSE</i> T. 34 93 552 58 12 <a href="mailto:ptoha@zalport.com">ptoha@zalport.com</a>
Dirección:	Edifici Service Center Av. Ports d' Europa, 100, planta 0 08040 Barcelona <a href="http://www.zalport.com">www.zalport.com</a>
Fecha:	Barcelona 16 de abril del 2021